

公表

児童発達支援保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援つなぐ松代				公表日	令和7 4月 1日		
					利用児童数	7人 回収数 6人		
	チェック項目	はい(%)	どちらとも いえ(%)	いいえ(%)	わからない (%)	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	83	17	0	0	・足のにおい?のようなにおいが気になることがあります。	貴重なご意見ありがとうございます。毎日消毒・消臭などの掃除を徹底しておりますが消臭しきれぬよう、今後も匂いが軽減されるよう動いてまいります。
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100	0	0	0	・子どもへの対応や関わり方はとても良 く考えてくださっていると思っていま す。	貴重なご意見ありがとうございます。引き続き一人一人の特性に応じて、職員間で話し合いニーズに合った支援をしております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100	0	0	0	・とても思います。	今後もモニタリングをしっかりと行ったうえで、5領域に元々お子様や保護者様のニーズに合った個別支援計画書を作成してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100	0	0	0		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50	0	17	33		今のところ実地予定、実績はございません。機会があれば交流していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	83	0	0	17	・いつもありがとうございます。関わりについてもっと教えていただけると嬉しいです。	保護者会を放課後等デイサービスと一緒に行うことで、交流や情報交換の場を設けております。ニーズに合わせて今後も場を設けてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	100	0	0	0	・どのような内容を行っているか、HUGの連絡帳システムで共有できるので、とても助かっています。	今後も連絡帳などを活用したり、送迎の際に保護者様と情報を共有してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	67	33	0	0	・まだ、保育園参観などはじめてなので楽しみにしています。兄弟で参加できるのはありがたいです。	年度の後半には放課後等デイサービスの保護者と合同の保護者会を開催しております。今後もニーズに合わせてイベント内容を考えてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100	0	0	0	・長期休暇中、放デイのお子さんと一緒に過ごせるように対応して下さったこと、とても感謝しています。ありがとうございました。	随時ご相談やご要望に応じて、迅速に対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100	0	0	0		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	83	0	0	17		自己評価表は年1回公開しています。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83	17	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50	17	0	33	分からない。	契約時にマニュアル表を配布してご説明しています。保護者様に周知していただけるよう説明してまいります。児童発達訓練も行い共有してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0	17	0	83		放課後等デイサービスでは活動の中で、避難の訓練を取り入れておりますが、児童発達におきましては1時間50分と短時間でござりますので今のところ実施しておりません。今後定着を目標として園庭の避難や保護者様への説明へとつなげてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83	17	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50	33	0	17	・事故が起こったことがないので分かりません。	何かあった際には迅速、丁寧な対応をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100	0	0	0	・つなぐの先生方がことが大好きで、楽しく安心して通所できる場所です。	貴重なご意見をありがとうございます。今後も楽しく安心して通っていただけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100	0	0	0		今後も、お子様が楽しみに通所できるようなプログラムの内容等も工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100	0	0	0	・息子の成長を共に見守って下さり、ありがとうございます。	貴重なご意見をありがとうございます。お子様に合った支援を分析をいき、今後も職員一同共有してまいります。